|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: | |  | Sprachen: | English German |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Als erfahrener IT-Architekt mit tiefgehender Expertise in Multi-Cloud-Umgebungen und E-Commerce-Frameworks, sowohl im B2C- als auch im B2B-Bereich, nutze ich fortschrittliche Plattformen wie SAP und Salesforce, um Geschäftsprozesse zu transformieren und die Zusammenarbeit durch strategische Drittanbieter-Integrationen zu verbessern. Meine technische Kompetenz wird durch ein fundiertes Verständnis der dynamischen Multi-Cloud-Fähigkeiten von Salesforce und der vielseitigen Geschäftslösungen von SAP ergänzt, was es mir ermöglicht, umfassende, skalierbare und benutzerorientierte Ergebnisse zu liefern.    Meine Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten sind darauf ausgerichtet, vielschichtige Teams zu leiten und mit einer breiten Kundenbasis zu interagieren, um eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und Projekten zu gewährleisten. Ich bin leidenschaftlich daran interessiert, meine Führungs- und technischen Fähigkeiten weiterzuentwickeln und genieße Herausforderungen, die das Wachstum und die Innovation von Organisationen vorantreiben. Im Bereich Systemarchitektur und -entwicklung wende ich strenge Best Practices an, um Prozesse zu optimieren, komplexe Systeme zu integrieren und Architekturen zu entwerfen, die intuitive, benutzerzentrierte Lösungen bieten. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Tim ist ein erfahrener IT-Architekt mit Expertise in Multi-Cloud-Umgebungen und E-Commerce-Frameworks (B2C & B2B). Spezialisiert auf SAP und Salesforce, strategische Integrationen und benutzerorientierte Lösungen. Führungsstark, kommunikationsfähig und engagiert in der Förderung von Wachstum und Innovation durch fortschrittliche Systemarchitektur und -entwicklung. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | SCRUM Master SAFe Prince2 Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | SAP ERP Mulesoft Anypoint Platform MuleSoft Commerce Cloud |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce B2C Commerce Developer Magento Certified Developer PLUS ITIL Foundation iSAQB Certified Professional for Software Architecture CPSA-F Certified Shopware Advanced Developer AEVO - Trainer |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **Yamaha Corporation** - **Manufacturing *- 03.2022 - 02.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect**  *Aufgaben:*  \* Discovery Workshops (Anforderungsdefinition, Journey-Definition)  \* Java Microservice / API-Definitionen  \* PIM-Integration  \* Kundenspezifisches Objektdesign und Mapping  \* Planung und Mapping der Auftragsmanagement-Integration  \* Jitterbit-Integrationsschicht  \* Zahlungsintegration  \* ERP-Integration mit SAP |

|  |
| --- |
| **DEKRA Akademie** - **Education *- 07.2021 - 12.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect**  *Aufgaben:*  • Entdeckungs-Workshops (Anforderungsdefinition)  • Service- / API-Definitionen  • PIM-Integration für Schulungen  • Design und Mapping benutzerdefinierter Objekte  • Integrationsplanung und Mapping des Auftragsmanagements  • Benutzerdefinierte ESB-Integration |

|  |
| --- |
| **Moleskine** - **Retail *- 01.2021 - 06.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect**  *Aufgaben:*  \* Entdeckungs-Workshops (Anforderungsdefinition, Roadmap-Definition)  \* PIM-Integration für Notizbücher, Stifte usw.  \* Design und Mapping benutzerdefinierter Objekte  \* Integrationsplanung und Mapping des Auftragsmanagements  \* Anpassung des Checkouts zur Bestellaufteilung für das Auftragsmanagement  \* Mulesoft-Integration  \* Zahlungsintegration  \* Service- / API-Definition |

|  |
| --- |
| **Villeroy & Boch AG** - **Manufacturing *- 05.2018 - 06.2019***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect**  *Aufgaben:*  \* Planung der Frontend-Site-Architektur  \* Analyse der Kundenreise vom Ist-Zustand und Definition optimierter Reisen zusammen mit Stakeholdern  \* UX/UI-Definition zusammen mit dem V&B-Lead-Designer basierend auf Best Practices und Erkenntnissen der Kundenreise inkl. Mikro-Interaktionen / Animationen  \* Definition und Ausarbeitung des ISD-Dokuments  \* Stakeholder-Workshops und -Präsentationen  \* Teamleitung und Code-Review  \* Entwicklung mehrerer Funktionen basierend auf SFRA  \* Verbindungen der Salesforce-Multi-Cloud – Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, CloudGraze B2B  \* Planung der SAP-Schnittstellenverträge  \* Planung von ESB-Workflows  \* Definition von Middleware-Prozessen (Transformationsschemata, Workflow-Definition)  \* Definition von Drittanbieter-Schnittstellenverträgen (z.B. Vertex, PIM, CMS)  \* CI-Definition  \* Einstein-Konfiguration für B2C  \* Einstein-Konfiguration für Bots (Dialoge, Gruppen, Entitäten)  \* Marketing Cloud – Journey Builder – Erstellung von Benutzerabläufen  \* Marketing Cloud Connect – Integration und Konfiguration der Verbindung zu Commerce Cloud, Sales Cloud, Service Cloud  \* Marketing Cloud – Social Studio – Einrichtung sozialer Kanäle  \* Marketing Cloud – Einrichtung von Geschäftseinheiten – Verwaltung der Organisation  \* Marketing Cloud – Content Builder – E-Mail-Studio – Vorbereitung von Newsletter-Beispielen und Einrichtung von Vorlagen für Transaktions-E-Mails |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].